

Số: 35 /BB-BXMT

BIÊN BẢN

Đối thoại tại nơi làm việc của Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây Quý I năm 2016

I. Thời gian: 14 giờ ngày 15 tháng 2 năm 2016

II. Địa điểm: Hội trường Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây – 395 Kinh
Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân.

III. Thành phần tham dự:

1. Thành phần được mời:

- Ông Trần Văn Phương – Bí thư Đảng ủy - Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Ban
chỉ đạo Quy chế dân chủ cơ sở tại Công ty.

2. Đại diện người sử dụng lao động:

- Ông Kiều Nam Thành – Tổng Giám đốc Công ty.
- Ông Nguyễn Xuân Tùng – Trưởng phòng Tổ chức Hành chính.
- Ông Phùng Minh Hải – Phó phòng Tổ chức Hành chính (Thư ký)

3. Đại diện tập thể người lao động:

- Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Minh Tiến – Phó Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Hữu Đức – Ủy viên Ban thường vụ Công đoàn Công ty.
- Ông Diệp Minh Sang – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Võ Thành Trung – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Lê Thị Hiền – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Lê Ngọc Đoan – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Thành Long – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham
gia đối thoại định kỳ (Phòng Bảo vệ).
- Ông Nguyễn Văn Thành – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia
đối thoại định kỳ (Phòng Kế toán Tài chính).
- Ông Vũ Toàn Quốc – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối
thoại định kỳ (Phòng Bán vé).



- Ông Lê Công Quyền – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Điều hành).

IV. Nội dung cuộc họp:

1. Ông Nguyễn Xuân Tùng tuyên bố lý do, giới thiệu thành phần tham dự, chương trình làm việc và thông qua nội dung đối thoại căn cứ theo Quyết định số 17/QĐ-BXMT ngày 03/2/2015 của Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây:

- Kết quả sản xuất kinh doanh năm 2015 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2016.

- Xem xét các ý kiến của người lao động đã được nêu tại đối thoại Quý III và Quý IV năm 2015.

- Các nội dung khác mà hai bên quan tâm.

2. Ông Kiều Nam Thành báo cáo tóm tắt Kết quả sản xuất kinh doanh năm 2015 và nhấn mạnh một số nhiệm vụ trọng tâm trong Quý I năm 2016.

Theo đó, trong năm 2015, nhờ sự quan tâm hỗ trợ của các Sở ban ngành, Tổng công ty; sự đoàn kết của toàn thể CBCNV công ty; bên cạnh đó, hoạt động vận tải được siết chặt về mặt quản lý nhà nước nên ngày càng đi vào nề nếp; chất lượng dịch vụ tại bến xe ngày càng được nâng cao, kết quả SXKD năm 2015 đạt được những thành tích quan trọng, thể hiện ở một số điểm chính như sau:

- Doanh thu, lợi nhuận đạt và vượt kế hoạch đề ra, tăng so với cùng kỳ,

- Thu nhập của người lao động được nâng cao; đời sống được cải thiện.

- Tình hình an ninh trật tự, an ninh chính trị, an toàn giao thông và phòng cháy chữa cháy, vệ sinh bến bãi tại công ty được bảo đảm tốt;

- Thực hiện tốt việc Phục vụ hành khách trong các dịp Lễ Tết

- Cơ sở vật chất và hạ tầng của bến xe tiếp tục được đầu tư nâng cấp ngày càng khang trang, sạch đẹp;

- Công tác từ thiện xã hội được quan tâm và chăm lo tốt.

- Hoạt động của Đảng, Đoàn thể thu được nhiều kết quả.

Một số nhiệm vụ trọng tâm Quý I 2016 cần tập trung triển khai thực hiện:

- Xây dựng và áp dụng Thang bảng lương mới, Quy chế trả lương, Bản tiêu chuẩn chức danh (đã đăng ký tại cơ quan quản lý lao động và áp dụng từ 01.01.2016);

- Triển khai việc trả lương trả thưởng cho người lao động qua ngân hàng (thẻ ATM): đang thực hiện.

- Tiếp tục duy trì, phát huy việc nâng cao chất lượng phục vụ tại bến xe;; phát huy phong trào 4 xin, 4 luôn; tiếp tục tăng cường xây dựng nề lối tác phong làm việc, nâng thái độ phục vụ khách hàng. Ban chỉ huy và ban chấp hành công đoàn bộ phận cần có những triển khai cụ thể phù hợp với đặc điểm của từng phòng, từng bộ phận.

- Việc triển khai phong trào 4 xin 4 luôn phải được thực hiện thống nhất không chỉ trong CBCNV mà còn trong đội ngũ lơ lái phụ xe, nhân viên của các đơn vị vận tải; các hộ kinh doanh, điểm kinh doanh; Honda ôm, người buôn bán hàng rong; các nhà vệ sinh và những người đang hoạt động tại Bến xe.

- Nâng cấp, cải tiến phần mềm quản lý bến xe, quy trình tác nghiệp điều hành xe ra vào bến.

- Chuẩn bị hồ sơ tài liệu và công tác chuẩn bị cho Đại hội cổ đông năm 2016

- Triển khai kế hoạch tuyển dụng và đào tạo năm 2016; trong đó tập trung vào công tác đào tạo các kỹ năng quản lý cho CBCNV.

- Tập trung triển khai thực hiện các công trình dự án (trong Quý I tập trung hoàn thiện thủ tục hồ sơ các công trình: Xây dựng Nhà để xe (bãi 3); nhà để xe ô tô; Lưu ý về dự án cải tạo nâng cấp đường Kinh Dương Vương (dự kiến nâng cao từ 0.8-1,2m nên cần tính toán kỹ lối ra vào kết nối với bến xe; bố trí lực lượng bảo vệ để đảm bảo giao thông ra vào bến xe; Công trình xây dựng mái che trên lối đi cho hành khách...

- Tiếp tục duy trì và thực hiện công tác ISO 9001:2008.

Ngoài các công việc trên, Ban chỉ huy các phòng và cán bộ công nhân viên cần chú ý đến việc cải thiện điều kiện làm việc cho cán bộ công nhân viên và có biện pháp động viên khuyến khích CBCNV phát huy sáng kiến, cải tiến, kỹ thuật; không ngừng nâng cao năng suất lao động, hiệu quả công việc của CBCNV.

3. Ông Nguyễn Xuân Tùng tổng hợp các ý kiến và việc thực hiện các ý kiến của người lao động tại Đối thoại Quý III, Quý IV năm 2015: hầu hết các ý kiến đã hoặc đang được Tổng Giám đốc chỉ đạo thực hiện, cụ thể như sau:

- Về âm thanh hội trường: Vừa qua công ty đã trang bị hệ thống âm thanh trị giá khoảng 64 triệu đồng và Ti vi mới trị giá khoảng 32 triệu đồng phục vụ cho công tác hội họp và sinh hoạt văn hóa văn nghệ cho CBCNV.

- Về Nhà vệ sinh tại Phòng Bán vé: Công ty đã được cải tạo và xây mới thành 2 nhà vệ sinh, đã đưa vào sử dụng trong tháng 12/2015

- Máy bơm hơi cạnh Phòng điều hành: đã được di dời đến vị trí khuất để giảm bớt tiếng ồn; vấn đề che chắn sẽ tiếp tục được tính toán cho phù hợp.

- Về việc hỗ trợ cho chị Diễm Châu (phòng KDDV) bị bệnh nan y: vừa qua công ty đã hỗ trợ 20 triệu đồng (15 triệu từ Quỹ khen thưởng phúc lợi và 5 triệu từ Quỹ từ thiện xã hội).

- Về Quy trình giao nhận vé: Phòng Điều hành và Phòng Bán vé đang xem xét để điều chỉnh.

- Về Quy định về chức năng nhiệm vụ của các phòng: Phòng Tổ chức sẽ sớm nghiên cứu soạn thảo và trình Tổng Giám đốc ban hành.

4. Ý kiến của các thành viên Ban chấp hành Công đoàn và thành viên đại diện tập thể người lao động các phòng tham gia đối thoại định kỳ:

- Ông Diệp Minh Sang (Phòng Bảo vệ):

+ Thay mặt anh em phòng bảo vệ gửi lời cảm ơn vì Ban lãnh đạo đã quan tâm tốt tới đời sống, lương thưởng cho CBCNV, tạo tâm lý phấn khởi để anh em yên tâm công tác.

+ Đề nghị các sáng kiến, giải pháp mới của công ty khi đã được công nhận thì cần tuyên truyền rộng rãi cho các phòng để CBCNV học tập, nghiên cứu.

- Ông Nguyễn Thành Long (Phòng Bảo vệ):

+ Dàn âm thanh mới đã được Tổng Giám đốc trang bị mới hiện đại, tuy nhiên khi phục vụ cho hoạt động văn hóa, văn nghệ của Công ty thì cần cử người có chuyên môn để điều chỉnh âm thanh cho phù hợp (đề nghị ông Nguyễn Mạnh Hải - Phòng Bảo vệ hỗ trợ vấn đề này)

- Bà Lê Thị Hiền (Phòng Bán vé):

+ Về đồng phục cho CBCNV: đề nghị Công ty hợp đồng với nhà may hoặc phát vải để thực hiện thống nhất trong CBCNV, tránh tình trạng CBCNV mặc không thống nhất, không đồng bộ.

- Ông Nguyễn Hữu Đức (Phòng Bán vé):

+ Đề kịp thời cập nhật giá vé thường xuyên điều chỉnh của các ĐVVT hiện nay. Phòng Bán vé đang nghiên cứu có biện pháp gắn mica niêm yết giá vé tạo thuận tiện trong thực hiện.

5. Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn cảm ơn Tổng Giám đốc đã trình bày về kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2015 và một số công việc trọng tâm trong Quý I năm 2015. Qua đó thay mặt BCH Công đoàn hứa sẽ quán triệt trong toàn thể CBCNV tiếp tục thực hiện tốt chức trách nhiệm vụ được giao; nâng

cao chất lượng phục vụ; phát huy sáng kiến cải tiến kỹ thuật, đóng góp nhiều hơn nữa cho công ty.

- Ban chấp hành công đoàn công ty sẽ đưa vào chương trình hành động, nghị quyết và giao cho Các công đoàn bộ phận, tổ công đoàn tương đương hàng tháng phối hợp với Ban chỉ huy các phòng tổ chức quán triệt và đánh giá về việc thực hiện phong trào 4 xin, 4 luôn tại từng phòng; qua đó góp phần tiếp tục nâng cao lễ lới tác phong làm việc và văn hóa giao tiếp ứng xử trong CBCNV.

6. Ông Kiều Nam Thành – Tổng Giám đốc kết luận và trả lời các ý kiến:

- *Cán bộ công nhân viên các phòng trong quá trình làm việc cần nghiên cứu đề xuất để không ngừng cải thiện điều kiện làm việc trong từng phòng; có những sáng kiến để nâng cao năng suất lao động, tạo môi trường làm việc ngày càng cởi mở, thoải mái, hiệu quả; gợi ý một số vấn đề cải tiến như sau:*

+ Tổ Duy tu (Phòng TCHC) nghiên cứu lắp đặt hệ thống dây dẫn và vòi tưới tự động đến các cây xanh, giảm sức lao động thủ công cho anh em.

+ Đoàn thanh niên: tiếp tục vận động đoàn viên làm mảng xanh tại Nhà để xe, Công ty sẽ hỗ trợ kinh phí.

+ Phòng KDDV: nghiên cứu đề xuất trang bị máy lau nhà....., giảm sức lao động cho anh em.

+ Phòng Bảo vệ: nghiên cứu gắn bảng phân luồng giao thông để giảm việc đi ngược chiều của hành khách.

- *Các công việc giao cho các phòng thực hiện qua ý kiến đóng góp của Hội nghị:*

+ Giao phòng Tổ chức Hành chính: nghiên cứu lắp đặt vòi nước phù hợp tại Chốt bảo vệ Cổng 4; Có biện pháp phổ biến tuyên truyền các sáng kiến sau khi được công nhận; Đề xuất việc trang bị đồng phục năm 2016 đảm bảo đồng bộ, thống nhất.

+ Giao Ban Quản lý dự án: tập trung nghiên cứu về công trình các mái che cho hành khách đảm bảo thẩm mỹ, hiệu quả.

+ Hệ thống âm thanh: thống nhất như đề xuất, khi có văn hóa, văn nghệ để nghị hỗ trợ nhân sự điều chỉnh âm thanh (Ông Nguyễn Mạnh Hải – Phòng Bảo vệ).

- Phòng Bảo vệ và Phòng Điều hành: nghiên cứu sơ đồ đậu đỗ các phương tiện trong Bến xe đảm bảo hợp lý, hiệu quả, và an toàn.

- Phòng Điều hành và Phòng Bán Vé: phối hợp trao đổi đề xuất điều chỉnh quy trình giao nhận vé để đưa ra phương án phù hợp.



7. Ông Trần Văn Phương – Bí thư Đảng ủy – Trưởng Ban Chỉ đạo quy chế dân chủ tại Công ty phát biểu:

- Công ty đã thực hiện đúng quy định của Nghị định 60/2013/NĐ-CP về thời gian tổ chức đối thoại. Đây là một kênh trao đổi thông tin quan trọng giữa người sử dụng lao động và người lao động, góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, tiến bộ.

- Với mục tiêu xây dựng bến xe ngày càng an toàn và văn minh đáp ứng đòi hỏi của khách hàng và yêu cầu ngày càng cao của xã hội. Do đó, cả người sử dụng lao động và người lao động cần phải xác định được trách nhiệm của mình, góp phần xây dựng bến xe ngày càng văn minh, hiện đại. Trong các nhiệm vụ, trong thời gian tới, cần tiếp tục tăng cường thực hiện phong trào 4 xin, 4 luôn; đặc biệt là nâng cao lễ lối tác phong làm việc, thái độ phục vụ khách hàng. Vấn đề này cần phải được thực hiện thống nhất không chỉ trong đội ngũ CBCNV công ty mà còn cả trong đội ngũ những người hoạt động tại Bến xe: lơ lái phụ xe, nhân viên của các ĐVVT, các hộ kinh doanh, honda ôm, buôn bán hàng rong. Trong đó một số vấn đề cần phải tập trung như giải quyết dứt điểm tệ ăn xin trong bến xe; chấn chỉnh việc buôn bán hàng rong đi vào quy củ, nề nếp; sắp xếp lại các khu vực buôn bán, kinh doanh cho gọn gàng, ngăn nắp, hợp lý và hiệu quả.

- Cuối cùng cần xúc tiến để thiết lập các kênh tiếp nhận thông tin (như đường dây nóng...) phục vụ cho các đơn vị vận tải, hành khách phản ánh thông tin. Qua đó góp phần xây dựng bến xe an toàn, văn minh, ngày càng phát triển.

- Với tinh thần đó, hy vọng toàn thể CBCNV công ty cùng tập trung vào một mục tiêu chung, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2016 đã đề ra.

V. Kết luận:

Hội nghị đối thoại diễn ra nghiêm túc, trang trọng, dân chủ và đúng thủ tục.

Hội nghị kết thúc vào 16 giờ 00 cùng ngày.



Kiều Nam Thành



Đặng Nguyễn Nguyên Huân

THƯ KÝ

Phùng Minh Hải

Nơi nhận:

- Các phòng;
- CĐ, ĐTN;
- Lưu: VT, hồ sơ.